

**Диагностические мероприятия (анкетирование, тестирование, решение коммуникативно-речевых задач), направленные на выявление уровней сформированности профессиональных коммуникативно-речевых умений педагогов дошкольного образовательного учреждения.**

### **1. Анкета для специалистов дошкольного учреждения**

*Уважаемый коллега! Анкетирование проводится с целью изучения, а не контроля Ваших знаний. Необходимо ответить на пять вопросов, сообщив о себе следующие сведения без указания фамилии:*

Ваш педагогический стаж \_\_\_\_\_

Занимаемая должность \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Квалификационная категория \_\_\_\_\_

*Пожалуйста, поставьте любой значок напротив выбранного Вами варианта ответа или предложите свой. Количество вариантов не ограничено.*

**1. Какое из умений, по-Вашему, входит в понятие «коммуникативно-речевые умения педагога»?**

- а) Умение говорить.
- б) Умение устанавливать контакт с другими людьми.
- в) Умение строить эффективное общение.

Предложите свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**2. Как Вы думаете, необходимо ли совершенствование коммуникативно-речевых умений в профессиональной педагогической деятельности?**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Не знаю.

Предложите свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**3. Выделите, пожалуйста, умения педагога, которые, на Ваш взгляд, важны в профессиональном общении.**

- Умение анализировать и оценивать степень эффективности общения.
- Умение вызывать доверие собеседника.
- Умение конструировать предстоящее общение.
- Умение осознанно ориентироваться в способах диалогического общения с учетом норм речевого этикета.
- Умение позитивно реагировать на речь собеседника, используя средства невербального общения для достижения положительного результата.
- Умение правильно воспринимать и учитывать критику.
- Умение предотвращать конфликтную ситуацию.
- Умение прогнозировать поведение собеседника.
- Умение слушать своего собеседника.
- Умение управлять своим речевым поведением.

**Кому из участников педагогического процесса, на Ваш взгляд, в большей степени необходимо владеть этими умениями?**

- а) Воспитателю.
- б) Руководителю.
- в) Родителю.
- г) Ребенку.

Предложите свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**4. Испытываете ли Вы какие-либо затруднения в профессиональном общении?**

- а) Да.
- б) Нет.

**Если есть затруднения, то какие именно (подчеркните):**

Испытываю страх перед публичным выступлением.

Затрудняюсь своими словами излагать теоретический материал.

Не умею прогнозировать речевое поведение собеседника.

Не во всех ситуациях общения знаю, как правильно поступить.

Не владею знаниями о нормах речевого этикета.

Предложите свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**5. Какая форма последипломного образования для Вас наиболее приемлема, чтобы освоить основы педагогической риторики?**

- а) Самообразование.
- б) Курсы повышения квалификации.
- в) Проблемные семинары.

Предложите свой вариант ответа \_\_\_\_\_

*Запишите, пожалуйста, из своей практики профессионального общения с родителями, коллегами или с руководителем (на Ваш выбор) несколько диалогов, особенно тех, когда Вам удалось предотвратить возникающий конфликт. Спасибо за сотрудничество!*

## **2. Определение уровня владения профессиональными умениями сотрудничества с родителями**

**Цель.** Выявить уровень владения педагогом профессиональными умениями сотрудничества с родителями.

**Инструкция.** Для качественного самоанализа содержания Вашего сотрудничества с родителями воспитанников необходимо ответить на семь вопросов. Обведите в кружок номер наиболее удовлетворяющего Вас ответа по каждому пункту.

1. В процессе сотрудничества с семьями воспитанников реализуете ли Вы диагностическую функцию (знаете и умеете применять методики психолого-педагогической диагностики, выявлять и обобщать передовой педагогический опыт семей)?

- а) Нет, не реализую
- б) Знаю, но затрудняюсь в практическом использовании.

в) Да, знаю и умею применять.

г) Систематически реализую.

2. Решая задачи воспитания дошкольника в работе с семьей, реализуете ли Вы прогностическую функцию (умеете планировать свою деятельность по работе с семьей на основе глубокого анализа изучения индивидуальных особенностей семьи (образ жизни, социальный статус, тип семьи); умеете прогнозировать воспитательные воздействия родителей на основе их мотивов и установок)?

а) Нет, не реализую.

б) Знаю, но затрудняюсь и в практическом использовании,

в) Да, знаю и умею применять.

г) Систематически реализую.

3. Взаимодействуя с родителями, реализуете ли Вы организационно-коммуникативную функцию (вовлекаете родителей в образовательный процесс детского сада; умеете построить оптимальные взаимоотношения с семьями на основе сотрудничества и взаимодействия; умеете использовать личные увлечения и занятия родителей в организации жизненного пространства ребенка в ДООУ)?

а) Нет, не реализую.

б) Знаю, но затрудняюсь в практическом использовании.

в) Да, знаю и умею применять.

г) Систематически реализую.

4. В практике повседневного общения с родителями реализуете ли Вы коррекционную функцию (умеете создавать систему специальных приемов и мероприятий для осуществления коррекции влияния среды и отношения родителей к ребенку; оказываете практическую помощь родителям)?

а) Нет, не реализую.

б) Знаю, но затрудняюсь в практическом использовании.

в) Да, знаю и умею применять.

г) Систематически реализую.

5. Реализуете ли Вы координационно-организационную функцию (умеете организовать совместную деятельность и коллективный труд детей вместе с родителями - создание атрибутов к играм, оформление выставок, выпуск газеты и т.п.)?

а) Нет, не реализую.

б) Знаю, но затрудняюсь в практическом использовании.

в) Да, знаю и умею применять,

г) Систематически реализую,

6. Оказываете ли Вы индивидуальную поддержку и помощь родителям (умеете организовать правовое и психолого-педагогическое просвещение родителей, выбрать соответствующие целям формы организации, методы и приёмы)?

а) Нет, не оказываю.

б) Знаю как, но затрудняюсь в практическом использовании.

в) Да, знаю и умею применять.

г) Систематически оказываю.

7. Как Вы оцениваете уровень включенности родителей в педагогический процесс ДООУ (созданы ли Вами условия для их вовлечения в учебно-воспитательный процесс; расширяете ли спектр совместных дел родителей и коллектива; уважаете ли право выбора родителями вида деятельности для приложения своих знаний и умений)?

а) Плохо.

Б) Удовлетворительно.

в) Достаточно.

г) Очень хорошо.

**Ключ к тесту.** За каждый ответ *а* - 0 баллов, *б* - 1 балл, *в* - 2 балла, *г* - 3 балла.

0-3 балла - Ваши умения бессистемны, работа с родителями с Вашей стороны отсутствует или почти отсутствует.

4-8 баллов - Вы испытывает затруднения, что создает проблемы в процессе Вашей практической деятельности.

9-14 баллов - в процессе практической деятельности профессиональные умения и навыки проявляются, но недостаточно устойчиво.

15-21 балл - в процессе профессиональной деятельности воспитателя указанные умения и навыки проявляются ярко и устойчиво.

### 3. Характеристика профессиональной речевой личности педагога дошкольного образования \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. педагога)

Позиция в общении с родителями	Способы общения с родителями	Типичные фразы начала разговора	Активность/ пассивность
«Над» собеседником	Поучения, нотация, назидание, наставления	«Я считаю...»	Активный собеседник
«Рядом», но не вместе	Наставления, советы, запреты, требования, интерес	«Я советую вам...» «Послушайте меня...»	Сам начинает разговор Пассивный собеседник
«На равных», но не вместе	Сочувствие, отстраненность, беспомощность, диалог, поддержка	«Да, я все понимаю...» «Если бы я могла вам помочь...»	Избегает общения
«Рядом и на равных»	Понимание	«Я с вами согласна»	Умеет поддержать разговор

#### **4. Определение коммуникативных и организаторских склонностей в общении с коллегами**

**Цель.** Выявить уровень коммуникативных и организаторских склонностей педагога.

**Инструкция.** На каждый из вопросов следует ответить «да» или «нет».

1. Нравится ли Вам быть организатором различных мероприятий в коллективе?
2. При возникновении спора, вместо того чтобы обсуждать, в чем Вы расходитесь, Вы стараетесь обратить внимание коллег на то, в чем согласны?
3. Улаживая спор, стараетесь ли Вы найти поддержку у коллег?
4. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы Ваши коллеги действовали в соответствии с Вашим мнением?
5. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
6. Конфликты с коллегами у Вас возникают редко?
7. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
8. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших коллег?
9. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
10. Принимаете ли Вы участие в общественной работе Вашего учреждения?
11. Вы чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо в большой группе людей?
12. Беседуя, умеете ли Вы приспособливаться к высказанным аргументам и позициям других?
13. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих коллег?
14. Вы редко смущаетесь и испытываете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
15. Вы уверенно себя чувствуете в окружении большой группы своих коллег?

#### **Обработка результатов**

Определите уровни коммуникативных и организаторских склонностей в зависимости от набранных баллов. За каждый ответ «да» насчитывается 1 балл, за ответ «нет» - 0 баллов.

#### **Уровни коммуникативных и организаторских склонностей**

1-4 балла - низкий уровень. Для вас характерен низкий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

5-7 баллов - уровень ниже среднего. Вы не стремитесь к общению, предпочитаете проводить время наедине с собой. Испытываете трудности в установлении контактов с людьми. Не любите отстаивать собственное мнение, тяжело переживаете обиды. Редко проявляете инициативу в общении с родителями, избегаете принятия самостоятельных решений.

8-10 баллов - средний уровень. Вы относитесь к такому типу людей, которые не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют

инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях. Однако потенциал Ваших склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности.

11-15 баллов - высокий уровень. Данный уровень свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Вы быстро ориентируетесь в трудных ситуациях, не принужденно ведете себя в новом коллективе. Инициативны. Принимаете самостоятельные решения. Отстаиваете свое мнение и добиваетесь принятия своих решений. Любите организовывать игры, различные мероприятия. Настойчивы в достижении цели.

### **5. Тест «Моя тактика в конфликте»**

Вспомните, как обычно у Вас проходят острые выяснения отношений с людьми, что Вы испытываете при этом, что думаете, и в соответствии с этим выберите ответы «а» или «б».

1. а) Обычно я настойчиво добиваюсь своего, б) Когда я ссорюсь, чаще стараюсь найти точки соприкосновения.
2. а) При выяснении отношений пытаюсь избежать неприятностей, б) Когда доказываю свою правоту, обычно не обращаю внимания на плохое состояние слушающего.
3. а) Мне неприятно отказываться от своей точки зрения, б) Во время выяснения отношений всегда стараюсь войти в положение другого человека.
4. а) Не стоит волноваться из-за разногласий с другими людьми, б) Разногласия всегда волнуют меня.
5. а) Стараюсь успокоить противника и сохранить с ним нормальные отношения, б) Считаю, что всегда следует доказывать свою точку зрения.
6. а) Всегда нужно искать точки соприкосновения, б) Следует стремиться к осуществлению своих замыслов.
7. а) Во время конфликтов обычно сначала сообщаю партнеру свою точку зрения, а затем прошу высказаться его. б) Лучше дать понять, что твои рассуждения правильнее.
8. а) Обычно пытаюсь убедить людей в своей правоте, б) Чаще стремлюсь понять точку зрения другого человека.
9. а) Всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы, б) Споря о чем-то, слежу за ходом мысли другого.
10. а) В споре отстаиваю свою позицию до конца, б) Могу изменить свою позицию, если меня убедят.

#### **Оценка ответов**

Противоборство: 1а, 2б, 3а, 4а, 5б, 6б, 7б, 8а, 9а, 10а.

Сотрудничество: 1б, 2а, 3б, 4б, 5а, 6а, 7а, 8б, 9б, 10б.

Оцените, что преобладает в Вашем поведении - сотрудничество или противоборство. Если преобладает противоборство, то, скорее всего, Вы любите добиваться победы любой ценой и доказывать свою правоту, невзирая ни на что. У Вас хорошие бойцовские качества. Часто это сочетается с недостаточной тонкостью и чуткостью в отношениях с людьми. Прислушивайтесь к другим - это пойдет Вам на пользу.

Если преобладает сотрудничество, это, конечно, более предпочтительная тактика в конфликтных ситуациях. Вы стремитесь к сотрудничеству, к решению проблем, а не к их раздуванию.

### **6. Диагностика уровней сформированности профессиональных коммуникативно–речевых умений педагогов дошкольного образовательного учреждения**

<b>Показатели сформированности профессиональных коммуникативно–речевых умений педагогов дошкольного образовательного учреждения</b>	<b>Уровни %</b>		
	<b>высокий</b>	<b>средний</b>	<b>низкий</b>
<b>Качества речи:</b> -правильность; - точность; - логичность; - чистота; - выразительность; - богатство; - уместность			
<b>Компоненты профессиональной речи:</b> -качество языкового оформления речи; -ценностно – личностные установки педагога; - коммуникативная компетентность; -чёткий отбор информации для создания высказывания; - ориентация на процесс непосредственной коммуникации			
<b>Культурные и методические показатели:</b> - строгое соответствие содержания речи воспитателя возрасту детей, их развитию, запасу представлений, с опорой на их опыт; -владение педагогами методическим мастерством, знание приёмов, необходимых для оказания соответствующего влияния на речь детей, и умение их применять во всех случаях общения с дошкольниками			
<b>Правильное использование педагогом невербальных средств общения</b>			

